

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Hotelaufnahmevertrag und Veranstaltungen sowie weiterer Leistungen des Neo Hotel Linde Esslingen e.K.**

### **I. Geltungsbereich**

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge sämtlicher Leistungen und Lieferungen des Neo Hotel Linde Esslingen e.K., (im Text „Hotel“ genannt) insbesondere über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie alle in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels (Hotelaufnahmevertrag). Der Begriff „Hotelaufnahmevertrag“ umfasst und ersetzt folgende Begriffe: Beherbergungs-, Gastaufnahme-, Hotel-, Hotelzimmervertrag. Diese Geschäftsbedingungen gelten überdies für die mietweise Überlassung von Konferenz-, Bankett- und Veranstaltungsräumen des Hotels zur Durchführung von Veranstaltungen wie Banketten, Seminaren, Tagungen, Ausstellungen, Präsentationen, etc., sowie für alle in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels.
2. Die Unter- und Weitervermietung der überlassenen Zimmer und Räumlichkeiten und Flächen, sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken, zu öffentlichen Einladungen oder zu sonstigen Werbemaßnahmen, zu Vorstellungsgesprächen, Verkaufs- und ähnlichen Veranstaltungen und die Nutzung von Hotelflächen außerhalb der angemieteten Räume bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels und können von der Zahlung einer zusätzlichen Vergütung abhängig gemacht werden, wobei §540 Absatz 1 Satz 2 BGB abbedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist.
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich, schriftlich vereinbart wurde.
4. Veröffentlichungen jeder Art, in denen auf den Veranstaltungsort hingewiesen wird, sind dem Hotel rechtzeitig vorher zur Kenntnisnahme zu übersenden. Sie bedürfen der Genehmigung durch das Hotel.
5. Darüber hinaus gelten jeweils die bei Vertragsabschluss vereinbarten zusätzlichen Bedingungen.

### **II. Vertragsabschluss, -partner, Verjährung**

1. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch das Hotel zu Stande. Dem Hotel steht es frei, die Zimmer- und/oder Raumbuchung in Textform zu bestätigen.
2. Vertragspartner sind das Hotel und der Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotelaufnahmevertrag.
3. Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren.

### **III. Preise und Leistungen sowie Änderungen der Teilnehmer- bzw. Übernachtungszahl und der Veranstaltungszeit**

1. Das Hotel ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Zimmer bzw. Räumlichkeiten bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmer- bzw. Raumüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen vereinbarten bzw. geltenden Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte. Die Preise bestimmen sich nach der im Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein (außer der Kunde wünscht die Angebotserstellung ausdrücklich in Nettopreisen). Ändert sich der Mehrwertsteuersatz zum Tage der Leistungserbringung, so ändern sich die jeweils vereinbarten Preise entsprechend; das Hotel ist berechtigt, die Mehrwertsteuererhöhung nach zu belasten.
3. Sind im Vertrag feste Preise genannt und liegen zwischen Vertragsabschluss und Leistungserbringung mehr als 4 Monate, ist das Hotel berechtigt, angemessene Preisänderungen vorzunehmen.
4. Das Hotel kann seine Zustimmung zu einer vom Kunden gewünschten nachträglichen Verringerung der Anzahl der gebuchten Zimmer, Räumlichkeiten, Tagungspauschalen, oder einer anderen Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer des Kunden davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Zimmer und/oder für die sonstigen Leistungen des Hotels erhöht.
5. Rechnungen des Hotels ohne Fälligkeitsdatum sind ab Zugang der Rechnung sofort und ohne Abzug zu zahlen. Das Hotel kann die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen jederzeit vom Kunden verlangen. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 8% bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verlangen. Dem Hotel bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. Für jede Mahnung nach Verzugsbeginn hat der Kunde Mahnkosten in Höhe von EUR 5,00 an das Hotel zu erstatten. Alle weiteren Kosten, die im Rahmen des Inkassos anfallen, trägt der Kunde.
6. Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsabschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Kreditkartengarantie, einer Anzahlung oder Ähnlichem zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden. Bei Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt.
7. In begründeten Fällen, z.B. Zahlungsrückstand des Kunden, ist das Hotel berechtigt, auch nach Vertragsabschluss bis zu Beginn des Aufenthalts eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Nr.5 oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.
8. Das Hotel ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthaltes vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Nr.5 für bestehende und künftige Forderungen aus dem Vertrag zu verlangen

#### IV. Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung) / Nichtinanspruchnahme der Leistungen des Hotels (No Show)

- Ein Rücktritt des Kunden von dem mit dem Hotel geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht im Vertrag ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde, ein sonstiges gesetzliches Rücktrittsrecht besteht oder, wenn das Hotel der Vertragsaufhebung ausdrücklich schriftlich zustimmt. Ist ein Rücktritt nicht vereinbart oder bereits erloschen oder erfolgt die Zustimmung des Hotels zum Rücktritt nicht schriftlich, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Kunde vertragliche Leistungen nicht in Anspruch nimmt.
- Sofern zwischen dem Hotel und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Kunde vom Vertrag bis dahin zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des Hotels auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber dem Hotel ausübt.
- In jedem Fall hat die schriftliche Zustimmung des Hotels zum Rücktritt zu erfolgen. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, mindestens 90% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtung mit oder ohne Frühstück, sowie für Pauschalarrangements mit Fremdleistungen, 70% für Halbpensions- und 60% für Vollpensionsarrangements zu zahlen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe in Anspruch entstanden ist. Ein kostenfreier Rücktritt bei Zimmerbuchungen ist wie folgt möglich:

**Bei Reservierungen von Zimmerkontingenten bis 10 Zimmern - außerhalb von Messezeiten:**

Bis 30 Tage vor der Anreise	10 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 14 Tage vor der Anreise	5 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 7 Tage vor der Anreise	3 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 12.00 Uhr am Vortag der Anreise	1 Zimmer kostenfrei stornierbar

**Bei Reservierungen von Zimmerkontingenten bis 10 Zimmern während Messezeiten:**

Bis 60 Tage vor der Anreise	10 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 30 Tage vor der Anreise	5 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 14 Tage vor der Anreise	3 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 7 Tage vor der Anreise	1 Zimmer kostenfrei stornierbar

**Bei Reservierungen von Zimmerkontingenten bis 20 Zimmern - außerhalb von Messezeiten:**

Bis 90 Tage vor der Anreise	20 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 45 Tage vor der Anreise	15 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 30 Tage vor der Anreise	10 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 14 Tage vor der Anreise	5 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 7 Tage vor der Anreise	3 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 12.00 Uhr am Vortag der Anreise	1 Zimmer kostenfrei stornierbar

**Bei Reservierungen von Zimmerkontingenten bis 20 Zimmern während Messezeiten:**

Bis 120 Tage vor der Anreise	20 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 90 Tage vor der Anreise	15 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 60 Tage vor der Anreise	10 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 30 Tage vor der Anreise	5 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 14 Tage vor der Anreise	3 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 7 Tage vor der Anreise	1 Zimmer kostenfrei stornierbar

**Bei Reservierungen von Zimmerkontingenten bis 30 Zimmern - außerhalb von Messezeiten:**

Bis 120 Tage vor der Anreise	30 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 90 Tage vor der Anreise	20 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 45 Tage vor der Anreise	15 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 30 Tage vor der Anreise	10 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 14 Tage vor der Anreise	5 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 7 Tage vor der Anreise	3 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 12.00 Uhr am Vortag der Anreise	1 Zimmer kostenfrei stornierbar

**Bei Reservierungen von Zimmerkontingenten bis 30 Zimmern während Messezeiten:**

Bis 150 Tage vor der Anreise	30 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 120 Tage vor der Anreise	20 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 90 Tage vor der Anreise	15 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 60 Tage vor der Anreise	10 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 30 Tage vor der Anreise	5 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 14 Tage vor der Anreise	3 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 7 Tage vor der Anreise	1 Zimmer kostenfrei stornierbar

**Bei Reservierungen von Zimmerkontingenten bis 70 Zimmern - außerhalb von Messezeiten:**

Bis 150 Tage vor der Anreise	70 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 120 Tage vor der Anreise	30 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 90 Tage vor der Anreise	20 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 45 Tage vor der Anreise	15 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 30 Tage vor der Anreise	10 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 14 Tage vor der Anreise	5 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 7 Tage vor der Anreise	3 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 12.00 Uhr am Vortag der Anreise	1 Zimmer kostenfrei stornierbar

**Bei Reservierungen von Zimmerkontingenten bis 70 Zimmern während Messezeiten:**

Bis 180 Tage vor der Anreise	70 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 150 Tage vor der Anreise	30 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 120 Tage vor der Anreise	20 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 90 Tage vor der Anreise	15 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 60 Tage vor der Anreise	10 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 30 Tage vor der Anreise	5 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 14 Tage vor der Anreise	3 Zimmer kostenfrei stornierbar
Bis 7 Tage vor der Anreise	1 Zimmer kostenfrei stornierbar

Neo Hotel Linde Esslingen e.K.  
Ruiter Straße 2-6 73734 Esslingen

Tel.: +49 711 34 53 05; Fax: +49 711 34 54 125; info@neo-hotel-linde.de; www.neo-hotel-linde.de  
Bankverbindung: Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen IBAN: DE72611500200101921686 BIC: ESSLDE66XXX  
Steuer ID: DE290537498; HR211470; Inhaberin: Christina Demuth

Sobald die maximale Anzahl der stornierten Zimmer zu einem Zeitpunkt erreicht wurde, sind keine weiteren kostenfreien Stornierungen mehr möglich.

Unter <https://www.messe-stuttgart.de> finden Sie die jeweils gültigen Messezeiten. Zu den Messezeiten addiert sich jeweils der Vortag vor der Messe. Der Messezeitraum gilt auch als solcher, wenn die Messe abgesagt wird und zum Buchungszeitraum ein Messezeitraum gegeben war.

Bei Stornierungen von Abrufkontingenten gelten die oben genannten Stornostaffelungen gerechnet auf das Gesamtkontingent. Die benannten Stornierungsbedingungen sind für den abrufenden Gast bindend.

Wenn der Aufenthalt um einzelne Tage verkürzt wird, gelten diese Stornobedingungen und die entsprechenden Fristen genau gleich wie bei einer kompletten Stornierung der Reservierung.

4. Bei gebuchten Veranstaltungen ist eine kostenfreie Stornierung der gesamten Veranstaltung bis 90 Tage vor der Veranstaltung möglich. Ist das kostenfreie Rücktrittsrecht erloschen, wird auf jeden Fall die Raummiete gemäß Listenpreis für den gebuchten Raum in voller Höhe fällig. Des Weiteren gilt folgende Staffelung
 

60 - 31 Tage vor der Veranstaltung	Berechnung der vollen Raummiete gemäß Preisliste und 25% der vertraglich vereinbarten Pauschalen, gebuchten Speisen, Getränken, sowie sonstiger Leistungen
30 - 14 Tage vor der Veranstaltung	Berechnung der vollen Raummiete gemäß Preisliste und 50% der vertraglich vereinbarten Pauschalen, gebuchten Speisen, Getränken, sowie sonstiger Leistungen
13 - 7 Tage vor der Veranstaltung	Berechnung der vollen Raummiete gemäß Preisliste und 80% der vertraglich vereinbarten Pauschalen, gebuchten Speisen, Getränken, sowie sonstiger Leistungen
späterer Rücktritt:	Berechnung der vollen Raummiete gemäß Preisliste und 100% der vertraglich vereinbarten Pauschalen, gebuchten Speisen, Getränken, sowie sonstiger Leistungen
5. Die Berechnung des Speisenumsatzes erfolgt nach der Formel: vereinbarter Menüpreis zuzüglich der Getränke x Teilnehmerzahl. War für das Menü noch kein Preis vereinbart, wird das preiswerteste 3-Gang-Menü des jeweils gültigen Veranstaltungsangebotes zugrunde gelegt. Getränke werden mit einem Drittel des Menüpreises berechnet. Der Abzug ersparter Aufwendungen ist durch Nr. 1 bis 3 berücksichtigt. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der oben genannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.
6. Bei Abweichungen der Teilnehmer- und Übernachtungszahl um mehr als 10% ist das Hotel berechtigt, die vereinbarten Preise neu festzulegen sowie die bestätigten Räume zu tauschen, es sei denn, dass dies dem Auftraggeber unzumutbar ist.
7. Eine Änderung der gebuchten Teilnehmerzahl bei Veranstaltungen muss dem Hotel schriftlich mitgeteilt werden und vom Hotel schriftlich rückbestätigt werden. Es gilt die folgende Staffelung:
 

30 Tage vor der Veranstaltung	Bekanntgabe der tatsächlichen Personenzahl = Mindestabrechnungsgrundlage
14 Tage vor der Veranstaltung	3 Teilnehmer kostenfrei stornierbar
7 Tage vor der Veranstaltung	1 Teilnehmer kostenfrei stornierbar
8. Darüber hinaus gehende Abweichungen werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Im Fall einer Abweichung nach oben, wird die tatsächliche Teilnehmerzahl berechnet. Sollte die Teilnehmerzahl um mehr als 5% überschritten werden, kann u.U. die gewünschte Speisenfolge nicht mehr serviert werden.
9. Verschieben sich die vereinbarten Anfangs- oder Schlusszeiten der Veranstaltung, so kann das Hotel die zusätzliche Leistungsbereitschaft angemessen in Rechnung stellen. Verschieben sich die vereinbarten Schlusszeiten der Veranstaltung und das Hotel muss Gäste wegen der verspäteten Räumung anderweitig unterbringen, trägt der Kunde sämtliche hierfür anfallenden Kosten.
10. Der Auftraggeber erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten.
11. Bei Veranstaltungen, die über 23.00 Uhr, hinausgehen, kann das Hotel, wenn nicht anders vereinbart, von diesem Zeitpunkt an den Personalaufwand berechnen. Ferner kann das Hotel aufgrund Einzelnachweis Fahrtkosten der Mitarbeiter weiterberechnen, wenn diese nach Betriebsschluss den Heimweg antreten müssen und dadurch zusätzliche Kosten entstehen.
12. Der Auftraggeber verpflichtet sich, das Hotel unverzüglich unaufgefordert, spätestens jedoch bei Vertragsschluss darüber aufzuklären, dass die Leistungserbringung und/oder die Veranstaltung, sei es auf Grund ihres politischen, religiösen oder sonstigen Charakters, geeignet ist, öffentliches Interesse hervorzurufen oder Belange des Hotels zu beeinträchtigen. Zeitungsanzeigen, sonstige Werbemaßnahmen und Veröffentlichungen, die einen Bezug zum Hotel aufweisen und/oder die beispielsweise Einladungen zu Vorstellungsgesprächen bzw. Verkaufsveranstaltungen enthalten, bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Einwilligung des Hotels. Verletzt der Auftraggeber diese Aufklärungspflicht oder erfolgt eine Veröffentlichung ohne solche Einwilligung, hat das Hotel das Recht, diese Veranstaltung abzusagen.

#### V. Rücktritt des Hotels

1. Sofern schriftlich vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist das Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet. Das gilt entsprechend bei Einräumung einer Option, wenn andere Anfragen vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels nicht zur festen Buchung im Rahmen einer vom Hotel festgesetzten Frist bereit ist. Feste Buchung bedeutet in diesem Fall, dass ab diesem Tag ein Hotelaufnahmevertrag zustande kommt und die ursprünglich vereinbarte, kostenlose Rücktrittsfrist außer Kraft gesetzt wird.
2. Wird eine vereinbarte oder verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
3. Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls
  - Höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
  - Zimmer oder Räume unter irreführender oder falsche Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden;
  - wesentlich kann dabei die Identität des Kunden, die Zahlungsfähigkeit oder Aufenthaltzweck sein;
  - das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist;
  - ein Verstoß gegen oben genannte Ziffer I.Nr.2 vorliegt.
4. Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels entsteht kein Anspruch auf Schadensersatz.
5. Nicht genehmigte Vorstellungsgespräche, Verkaufs- und ähnliche Veranstaltungen kann das Hotel unterbinden bzw. den Abbruch verlangen.

#### VI. Zimmerbestellung,-übergabe und -rückgabe

1. Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Veranstaltungsräumlichkeiten.
2. Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 15:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart oder das betreffende Zimmer vorausbezahlt wurde, hat das Hotel das Recht, gebuchte Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Kunde hieraus einen Anspruch gegen das Hotel herleiten kann.
3. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens um 11.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hotel aufgrund der verspäteten Räumung das Zimmer für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 15.00 Uhr 50% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 15.00 Uhr 100%. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet.

#### VII. Haftung des Hotels

1. Das Hotel haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn das Hotel die Pflichtverletzung zu vertreten hat und sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Hotels beruhen. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird sich das Hotel auf unverzügliche Rüge des Auftraggebers bemühen, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.
2. Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen, das ist bis zum Hundertfachen des Zimmerpreises, höchstens € 3.500,00 für Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten bis zu € 800,00. Die Haftansprüche erlöschen, wenn nicht der Kunde nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung unverzüglich dem Hotel Anzeige macht (§ 703 BGB). Die Haftung besteht nur dann, wenn die Zimmer verschlossen und Gegenstände im verschlossenen Zimmersafe aufbewahrt wurden.
3. Zurückgebliebene Sachen des Kunden werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Kunden nachgesandt. Das Hotel bewahrt die Sachen 4 Monate auf und berechnet dafür ggf. eine angemessene Gebühr.
4. Soweit dem Auftraggeber ein Stellplatz in der Hotelgarage oder auf dem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zu Stande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
5. Weckaufträge werden vom Hotel mit größter Sorgfalt ausgeführt. Eine Haftung wird nicht übernommen. Nachrichten, Post und Warensendungen für die Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. Eine Haftung wird nicht übernommen.
6. Das Hotel haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Eine Verwahrung bedarf ausdrücklicher Vereinbarung. Aufrechnung, Minderung oder Zurückbehaltung sind für den Auftraggeber nur bei unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zulässig.
7. Im Falle höherer Gewalt (Brand, Streik o.ä.) oder sonstiger vom Hotel nicht zu vertretender Hinderungsgründe oder beeinträchtigender Umstände (z.B. Rufgefährdung), insbesondere solcher außerhalb der Einflussphäre des Hotels, behält sich das Hotel das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dem Auftraggeber ein Anspruch, z.B. auf Schadensersatz, zusteht.

#### VIII. Haftung des Kunden

1. Für Beschädigungen oder Verluste, die während der Vertragsdauer eintreten, haftet der Kunde dem Hotel, sofern nicht der Schaden im Verantwortungsbereich Hotel liegt oder durch einen Dritten verursacht wurde und der Dritte tatsächlich Ersatz leistet, was jeweils vom Kunden nachzuweisen ist. Sofern der Kunde Unternehmer ist, haftet er für alle Schäden an Gebäude oder Inventar, die durch Veranstaltungsteilnehmer bzw. Besucher, Mitarbeiter, sonstige Dritte aus seinem Bereich oder ihn selbst verursacht wurden.
2. Das Hotel kann vom Kunden die Stellung angemessener Sicherheiten (z.B. Versicherungen, Kautionen, Bürgschaften) verlangen.
3. Die Anbringung von Dekorationsmaterial o.ä. sowie die Nutzung von Flächen des Hotels außerhalb der angemieteten Räume, z.B. zu Ausstellungszwecken, bedürfen ausdrücklich der schriftlichen Einwilligung des Hotels und können von der Zahlung einer zusätzlichen Vergütung abhängig gemacht werden. Mitgebrachtes Dekorationsmaterial hat den brandschutztechnischen Anforderungen zu entsprechen. Dafür einen behördlichen Nachweis zu verlangen, ist das Hotel berechtigt. Erfolgt ein solcher Nachweis nicht, so ist das Hotel berechtigt, bereits eingebrachtes Material auf Kosten des Kunden zu entfernen. Wenn Material nicht sofort, spätestens jedoch innerhalb von 12 Stunden nach Ende der Veranstaltungen abgeholt werden, erfolgt eine Lagerung im Hotel für die eine angemessene Vergütung, mindestens in Höhe der Mietkosten für den benutzten Raum, vom Auftraggeber geschuldet wird. Vom Auftraggeber zurückgelassener Müll kann auf Kosten des Auftraggebers vom Hotel entsorgt werden.
4. Für eine Veranstaltung notwendige „behördliche“ Erlaubnisse hat sich der Kunde rechtzeitig auf eigene Kosten zu beschaffen. Ihm obliegt die Einhaltung öffentlich-rechtlicher Auflagen und sonstiger Vorschriften. Für die Veranstaltung an Dritte zu zahlende Abgaben, insbesondere GEMA-Gebühren, Vergnügungssteuer usw., hat er unmittelbar an den Gläubiger zu entrichten.
5. Mitgeführte Ausstellungs- oder sonstige, auch persönliche Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Kunden in den Veranstaltungsräumen bzw. im Hotel. Das Hotel übernimmt für Verlust, Untergang oder Beschädigung keine Haftung, auch nicht für Vermögensschäden, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Hotels.

#### IX. Technische Einrichtungen und Anschlüsse

1. Soweit das Hotel für den Kunden auf dessen Veranlassung technische und sonstige Einrichtungen von Dritten beschafft, handelt es im Namen, in Vollmacht und auf Rechnung des Kunden. Der Kunde haftet für die pflegliche Behandlung und ordnungsgemäße Rückgabe der Einrichtungen und stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung dieser Einrichtung frei.
2. Die Verwendung von eigenen elektrischen Anlagen des Kunden unter Nutzung des Stromnetzes des Hotels bedarf dessen schriftlicher Zustimmung. Durch die Verwendung dieser Geräte auftretende Störungen oder Beschädigungen an den technischen Anlagen des Hotels gehen zu Lasten des Kunden, soweit das Hotel diese nicht zu vertreten hat. Die durch die Verwendung entstehenden Stromkosten darf das Hotel pauschal erfassen und berechnen.
3. Störungen an vom Hotel zur Verfügung gestellten technischen oder sonstigen Einrichtungen werden soweit möglich sofort beseitigt. Eine Zurückhaltung oder Minderung von Zahlungen kann aus diesem Grunde nicht vorgenommen werden.
4. Für eine Veranstaltung notwendige behördliche Erlaubnisse, Auflagen und Genehmigungen hat sich der Kunde rechtzeitig auf eigene Kosten zu beschaffen. Ihm obliegt die Einhaltung öffentlich-rechtlicher Auflagen und sonstiger Vorschriften, die Einhaltung der Bestimmungen des Lärmschutzes, des Jugendschutzgesetzes u.a. sowie die Zahlung der GEMA Gebühren.

X.

#### XI. Nichtraucher-Hotel / Kochen und offenes Feuer

Das Hotel ist ein Nichtraucher – Hotel. Das Rauchen in den Hotelzimmern und öffentlichen Hotelbereichen, sowie der Hotelgarage ist untersagt. Auch das Rauchen aus den Hotelfenstern ist untersagt. Der öffentliche Raucherbereich befindet sich im Innenhof vor der Hotelrezeption. Bei Verstoss gegen das Rauchverbot, erhebt das Hotel eine Gebühr in Höhe von € 250,00 je Verstoss. Das Kochen auf mitgebrachten Kochplatten, die Benutzung von Toastern oder ähnlichen Kochgeräten sowie das Grillen im Zimmer und auf den Balkons / Terrassen ist strengstens untersagt.

#### XII. Datenschutz

Der Datenschutz unterliegt der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Telemediengesetz (TMG). Für die Vertragsabwicklung kann es zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Gastes kommen. Personenbezogene Daten werden nur zur bestimmungsgemäßen Ausführung des Vertrags genutzt. Der Gast erklärt sich mit der Nutzung seiner personenbezogenen Daten für vorgenannte Zwecke einverstanden.

Im Übrigen gelten die separaten Datenschutzbestimmungen, welche über die Internetseite des Hotels abrufbar sind.

#### XIII. Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.
2. Erfüllungs- und Zahlungsort sowie ausschließlicher Gerichtsstand ist im kaufmännischen Verkehr der Standort des Hotels. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Absatz 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der gesellschaftsrechtliche Sitz des Hotels.
3. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN- Kaufrechts und des Kollisionsrecht ist aufgeschlossen.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbestimmungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Neo Hotel Linde Esslingen e.K.  
Ruiter Straße 2-6 73734 Esslingen

Tel.: +49 711 34 53 05; Fax: +49 711 34 54 125; info@neo-hotel-linde.de; www.neo-hotel-linde.de  
Bankverbindung: Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen IBAN: DE72611500200101921686 BIC: ESSLDE66XXX  
Steuer ID: DE290537498; HR211470; Inhaberin: Christina Demuth